
 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema: revisión de lentitud SISEM y casos de JIRA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
DUES	Dirección de urgencias y emergencias en salud

Objetivo	Fecha 27 de abril de 2026		
Revisar la lentitud del sistema y el seguimiento a las optimizaciones implementadas en el entorno de QA de SISEM. Posteriormente, una vez validadas las mejoras realizadas, estas fueron desplegadas y puestas en producción en SISEM WEB.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ( )	Capacitación ( )
		Orientación ( )	Acompañamiento ( X )
		Otro ( ) _____	
	Modalidad:	Presencial ( X )	Virtual ( )
		Mixta ( )	
	Lugar: Sala de juntas del sexto piso		
	Hora Inicio: 7:30 am Hora Fin: 12:30 pm		
	Notas por: ELKIN CAMARGO		
	Próxima Reunión:		
	Quien cita:		

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \***

**Desarrollo de la reunión**


En la reunión se trabajaron los siguientes temas:

**Pruebas de SISEM WEB:** Se realizaron las respectivas pruebas en la plataforma SISEM WEB, obteniendo como resultado una mejora en los tiempos de respuesta y ejecución del sistema. Asimismo, se evidenció optimización en la apertura y gestión de incidentes para el despacho de la operación, incrementando significativamente la agilidad del sistema. Como observación, se deja la necesidad de continuar con la búsqueda de nuevas mejoras orientadas a optimizar aún más los tiempos de respuesta.

**Verificación de casos pendientes en JIRA:** Se revisaron los casos que actualmente se encuentran pendientes y se evaluaron los tiempos estimados para su solución. En el cuadro adjunto se presenta el cronograma de actividades correspondiente a este tema (ver Anexo 1).

**Directorio Activo:** Se validó este asunto con los ingenieros de ETB, informando que aún no es posible el ingreso por este medio. Actualmente continúan trabajando para subsanar la novedad y habilitar el acceso mediante Directorio Activo en el menor tiempo posible.

**Prueba de Historia Clínica:** Se evidenció previamente la ausencia de información en la historia clínica. Posteriormente, se realizaron pruebas para validar este tema, obteniendo un resultado satisfactorio, ya que la historia clínica quedó con la información completa.

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Con el cronograma de actividades evidenciamos los compromisos que cada parte queda encargada	Ver anexo 1	

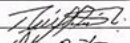
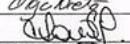
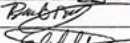
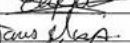
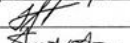
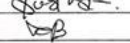
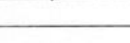
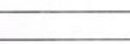

### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1					

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Revisión Actas de Reunión - Revisión Glosa JIRA Fecha: 27/04/2026  
 Hora Inicio: 7:30 Hora Fin:  Lugar: SDS Scto Piso



No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Raúl Hernán Chaparro	PMO ETB	PM	3058933320	raulhernan.chaparro@saludcapital.gov.co	
2	Olga Nieto	Lider CIA (CTB)	Lider CIA	310823081	oneto@saludcapital.gov.co	
3	Sonia E. Jiménez	Gestión proy-eis	Gestión proy	3124523894	sjimenez@sigtecdologia.com	
4	Dany Gálvez Berrío	Análisis QM-ETB	Análisis QM	301514 2141	hoyano@sigtecdologia.com	
5	Elkin Camargo	TIC	Contratista	—	camargo@saludcapital.gov.co	
6	James Vladimir Chaparro	DUES	Contratista	30242462	sonya@saludcapital.gov.co	
7	Sonia Sosa	TIC	Contratista	314233 8181	ssosa@saludcapital.gov.co	
8	Ricardo David Guevara	DUES	Contratista	312458182	ricardodavid@saludcapital.gov.co	
9	Helie Andrea Borda	DUES	Proz.	—	jaborda@saludcapital.gov.co	
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas debe firmar acta de reunión según lineamiento de Actas de Reunión.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

### Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<p>Si ( x )</p> <p>No ( )</p>	

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

ANEXO 1 Tabla de cronograma de actividades con sus responsables

Ítem	CASO JIRA	DESCRIPCIÓN JIRA	ABRIL											Pendiente
			D1	D2	D3	D4	D5	D1	D2	D3	D4	D5		
			13	14	15	16	17	20	21	22	23	24		
1	6	Error en el ingreso al sistema con directorio activo												SDS 27 ABRIL
2	38	Control de sesiones												SDS 27 ABRIL
3	39	Problemas al caracterizar ambulancias												SDS 27 ABRIL
4	45	Error en visualización de información "Gestor de información"												Solucionado
5	57	Registro duplicado por múltiples clics en el botón Enviar												Pendiente por ETB 28 de ABRIL
6	62	Lentitud general del sistema SISEM en navegación y al guardar registros												Solucionado
7	72	Lentitud de SISEM en búsqueda de incidentes												Solucionado
8	71	Error en georreferenciación: el sistema no reconoce direcciones existentes en el mapa												Pendiente ETB. - Revisar
9	74	Subsección gineco obstétrica no se visualiza hasta re-seleccionar género femenino												Pendiente ETB – No tenemos fecha
10	75	Cierre masivo de incidentes												Solucionado
11	77	Cambio en el checkbox al momento al momento de seleccionar código principal												Solucionado
12	79	En el registro APH no aparecen algunos campos.												Solucionado
13	81	URGENTE - Error al cargar archivo REPS Ambulancias												Pendiente ETB – No tenemos fecha
14	83	Error al ingresar al APP Móvil SISEM BTG.												Solucionado
15	84	Solicitud de conexión a SIRC												Pendiente ETB – No tenemos fecha
16	85	No guarda el registro de paciente cuando ya está el pagador												Pendiente ETB – No tenemos fecha
17	86	Muestra otro lugar del incidente de acuerdo con la localización.												Pendiente ETB – No tenemos fecha
18	87	Cierra el aplicativo APP SISEM BTG o saca la tripulación												Pendiente ETB – No tenemos fecha